

Estratto Manuale Gestione Qualità**Politica della Qualità**

Blocker Solution ritiene che la Qualità orientata alla completa soddisfazione del Cliente sia un fattore di competitività e di successo e s'impegna in un'azione volta al miglioramento continuo della Qualità dei suoi prodotti e dei suoi processi. L'impegno della direzione è orientato e diretto ad assicurare il raggiungimento degli obiettivi prefissati, finalizzata a garantire:

- miglioramento continuo di tutti i processi attuati all' interno dell'organizzazione, tenendo conto dei fattori interni ed esterni del rischio;
- miglioramento continuo ed efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità;
- soddisfazione degli stake holders.

Il raggiungimento degli obiettivi di cui sopra è strettamente relazionato alla necessita di assicurare:

- definizione di specifici e misurabili obiettivi di Qualità inerenti ciascun processo primario;
- risorse necessarie incluso l'appropriato livello di competenza di tutto il personale conducendo attività di addestramento;
- corretta pianificazione nella realizzazione delle fasi di produzione per assicurare le richieste implicite ed esplicite degli Cliente, nonché delle parti interessate;
- corretta determinazione e riesame di tutti i requisiti del Cliente;
- corretta determinazione e riesame di tutti gli altri requisiti, inclusi i requisiti legali;
- corretto processo di comunicazione interna per supportare adeguatamente la gestione di tutti gli aspetti qualitativi;
- miglioramento prestazioni di Qualità e servizio dei fornitori;
- mantenimento e aggiornamento tecnologico degli impianti e delle infrastrutture;
- continuo monitoraggio e misurazione di tutti i processi / prodotti.

Impegno aggiuntivo della direzione inoltre è assegnare ai titolari di processo dell'organizzazione il raggiungimento di specifici obiettivi (KPI – Key Process Indicator) così strutturati:

- KPI per ogni processo primario, correlati ai fattori di rischio interno ed esterno;
- KPI oggettivi, misurabili e confrontabili;
- KPI oggetto di valutazione e riesame durante la Riunione "Riesame della Direzione".

L'impegno della direzione include inoltre:

- esecuzione periodica di riesami da parte della direzione;
- riesame periodico dei fattori interni ed esterni che influenzano i risultati del Sistema di Gestione della Qualità;
- riesame periodico della idoneità della politica per la Qualità e dei KPI definiti.

Bregnano, 22 Gennaio 2022

La Direzione